

ALGEMENE VOORWAARDEN

La Mancha: de Besloten Vennootschap met Beperkte Aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel te 2811 Leest, Kapellebaan 46A, ingeschreven in het register der rechtspersonen onder het nummer 0527.976.146. Dienst of dienstverlening: het geheel van door La Mancha bvba te leveren diensten. Product: alle door La Mancha bvba voor Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en te vervaardigen werken, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, concepten, ideeën, advertenties, video, films, muziek en andere materialen of (elektronische) bestanden. Werkzaamheden: onder werkzaamheden wordt verstaan al hetgeen La Mancha bvba ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens belangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen. Concept: onder concept wordt verstaan: een product-/dienstbeschrijving en/of een visualisatie (een schets, script, tekening, model, prototype of ontwerp) waarin inhoud, vorm en/of functionaliteiten dusdanig zijn vastgelegd dat een beeld wordt gegeven van het potentiële eindproduct en/of de dienst en van de positionering hiervan in de markt.

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn stilzwijgend van toepassing op de overeenkomsten (en de nakoming hiervan) tussen La Mancha bvba en klant. De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van bestelling, het akkoord met de prijsopfert of de aanvaarding van de factuur. De eventuele eigen algemene voorwaarden van de klant of van de agent/vertegenwoordiger van La Mancha bvba of de klant, zijn steeds ondergeschikt. Afwijkende bedingen zijn slechts geldig mits voorafgaand schriftelijk akkoord, en doen geen afbreuk aan de geldigheid van alle overige bedingen. De laatste versie van deze algemene voorwaarden is geldig en kan te allen tijde worden geraadpleegd op www.lamancha.be. De wijzigingen zullen we op deze pagina doorvoeren. Deze pagina is voor het laatst aangepast op 11/01/2017. La Mancha bvba is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. La Mancha bvba zal minimaal 1 maand voor de inwerkingtreding van de nieuwe voorwaarden de klant schriftelijk informeren. Indien de klant schriftelijk bezwaar uit binnen een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de bekendmaking, blijven de oude algemene voorwaarden van kracht.

Zonder schriftelijk bezwaar binnen de aangeduide termijn, wordt de klant geacht de nieuwe algemene voorwaarden te aanvaarden.

2. Offerte en bestelling

2.1. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De door La Mancha bvba opgemaakte offerte is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders schriftelijk is bepaald. Na deze termijn heeft ze een louter informatieve waarde. De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte. Aanbiedingen, kortingen of uurtarieven gelden niet automatisch voor de toekomstige opdrachten. Wijzigingen aan de oorspronkelijke offertegegevens zijn geldig op voorwaarde dat voor de aanvang van de werkzaamheden de partijen van de overeenkomst een schriftelijk akkoord hebben bereikt. Bij meerwerk wordt altijd eerst een opdracht en prijsherziening overeengekomen alvorens aanvang van de meer-werkzaamheden.

2.2. Extra aanpassingen (change requests) kunnen leiden tot een meerprijs. Onder aanpassingen (change requests) wordt verstaan, alle extras aan de vooraf goedgekeurde concepten, teksten, afbeeldingen, programmatie, structuren, flows & extras bij de offerte. Iedere bijkomende verandering wordt automatisch beschouwd als change request. Alle change requests worden als nieuwe vereisten en als out of scope (extra aan offerte) aanzien. De klant ontvangt daarom een extra budget voor iedere change request.

2.3. Voor de klant is de offerte bindend zodra deze schriftelijk heeft aanvaard. La Mancha bvba heeft het recht om tot 8 kalenderdagen na ontvangst van de aanvaarding door de klant het aanbod in te trekken.

Indien de offerte een voorschotbedrag bepaald, zal La Mancha bvba de werkzaamheden starten zodra het voorschotbedrag is ontvangen. Bij de start van ieder project met een offertebedrag vanaf 1.500€ zal La Mancha bvba, een voorschotbedrag aan de klant factureren van minimum 30%. Van zodra het voorschotbedrag gestort is, zal La Mancha bvba pas het project opstarten en uitvoeren. De offerte verplicht niet tot levering van een deel van de werkzaamheden tegen een proportionele prijs. 2.4. Indien de klant een bestelling doet, zonder voorafgaande schriftelijke offerte van La Mancha bvba, zal deze bestelling La Mancha bvba binden nadat de (mondelijke) afspraken en prijsopgaves schriftelijk zijn bevestigd door La Mancha bvba. De klant erkent onderlinge e-mails als wettelijk, geldig bewijsmiddel.

2.5. Indien La Mancha bvba op verzoek van de klant een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben, waaraan de klant derhalve geen rechten kan onttelen. Desgewenst kan La Mancha bvba namens de klant offertes aanvragen. Voorzover aan het verstrekken van deze offertes kosten verbonden zijn, komen deze kosten voor rekening van de klant.

3. Prijzen en betaling

3.1. Standaard zijn alle prijzen uitgedrukt in euro en exclusief BTW. Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook na het sluiten van de overeenkomst, doch voor de aflevering van de bestelling zal ten laste van de klant vallen. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst zijn de facturen betaalbaar ten laatste 30 kalenderdagen na factuurdatum. Indien het verschuldigde bedrag op zijn vervaldag niet vereffend is, loopt er van rechtswege en zonder dat een aangetekende ingebrekestelling vereist is, vanaf de factuurdatum een nalatighedsintrest van 10 % per jaar op het onbetaalde factuurbedrag. Ook is bij niet-betaling op de vervaldag het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag, met een minimum van € 50. Bij niet-betaling van het factuurbedrag op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de opdrachtgever en/of klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. Zo een factuur geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft op de vervaldag, vervallen alle eventueel toegestane termijnen en heeft La Mancha bvba het recht verdere leveringen op te schorten, totdat het verschuldigd bedrag met inbegrip van de interesten en verhogingsbeding volledig is betaald en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding.

3.2. Externe projectkosten, in het bijzonder commercialproductie-, video-, radio- en mediakosten, zullen onmiddellijk aan de klant gefactureerd worden van zodra deze aan La Mancha bvba gepresenteerd worden. Deze facturen dienen binnen de 30 kalenderdagen aan La Mancha bvba betaald te worden. Na het opleveren van het project zal het restbedrag aan de klant gefactureerd worden.

3.3. Indien verschillende klanten samen een overeenkomst aangaan met La Mancha bvba, verbinden zij zich hoofdelijk en ondeelbaar tegenover La Mancha bvba. De levering kan geldig gebeuren bij om het een welk venke van deze klanten. Door de ondertekening van de offerte of bestelbon verbindt elke ondertekenaar zich hoofdelijk en ondeelbaar, ongeacht zijn hoedanigheid tot de uitvoering van de overeenkomst.

3.4. Indien op enig moment bij La Mancha bvba gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de klant, heeft zij het recht, alvorens

(verder) te presteren van de klant te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat de klant een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die La Mancha bvba, al dan niet opeisbaar, op grond van de overeenkomst van de klant heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van La Mancha bvba.

3.5. Indien La Mancha bvba facturen via gerechtelijke weg dient in te vorderen, is de klant gehouden alle gerechtskosten te betalen, alsook de kosten en erelonen van haar raadsman voor de gevoerde procedure, ook indien deze meer zouden bedragen dan de toepasselijke rechtsplegingvergoeding

3.6. Bij niet-betaling of slechts gedeeltelijke betaling van facturen zullen alle gebruiksrechten uitsluitend berusten bij La Mancha bvba en dit tot op het moment van de algehele betaling.

4. Levering en aanvaarding

4.1. De door La Mancha bvba opgegeven leveringstermijnen zijn louter informatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen werd. Vertraging in de levering kan in geen geval recht geven op annulering van een bestelling of een schadevergoeding. Overschrijdingen van 10% van het aantal ingeschatte werkdagen, worden als normaal risico door de klant geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden gemeld.

4.2. De levering wordt geacht te zijn voltrokken door de schriftelijke melding van La Mancha bvba aan het door de klant opgegeven adres dat de dienst is gepresteerd en/of het product ter beschikking is gesteld van de klant.

De klant is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de klant opgeslagen. La Mancha bvba brengt de klant op de hoogte van de opslagplaats en -ruimte.

5. Intellectuele eigendomsrechten / auteursrechten / verantwoordelijkheid inhoud

5.1. La Mancha bvba blijft te allen tijde en wereldwijd eigenaar van alle intellectuele en andere eigendomsrechten op alle door haar geleverde producten en resultaten van diensten alsmede op de broncode daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

5.2. Een voorafgaande schriftelijke toestemming van La Mancha bvba is vereist om het product te hergebruiken, kopiëren, wijzigen. Zonder deze toestemming komt La Mancha bvba een direct opeisbare vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 5.000. La Mancha bvba is steeds gerechtigd om haar naam op de ontwikkelde producten te vermelden tenzij het werk er zich niet voor leent of te verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de klant niet toegestaan het product zonder vermelding van de naam van La Mancha bvba in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

5.3. De klant is verantwoordelijk wat betreft de aansprakelijkheid van eventuele auteurs of uitvoeringsrechten voor muziek en beelden die gebruikt werden tijdens de opgenomen productie of die tijdens post-productie, op specifieke vraag of goedkeuring van de klant, werden toegevoegd aan de eindmontage. La Mancha bvba kan onder geen enkele situatie aansprakelijk worden gesteld door het gebruik hiervan in producties. De klant verklaart uitdrukkelijk dat hij zelf verantwoordelijk is voor het aangeven hiervan bij desbetreffende producenten en bevoegde instanties, zodat geen auteursrechten geschonden worden bij de duplicatie of publicatie van het opgeleverde eindproduct. De klant kan hiervoor de nodige documenten bekomen bij La Mancha bvba. Voor meer inlichtingen aangaande auteursrechten kan contact opgenomen worden met SABAM op het nummer 02/286 91.

5.4. De opdrachtgever vergoedt La Mancha bvba voor elke schade of elk nadelig effect dat hiervan het gevolg is.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1. Indien een overdracht van (intellectuele) eigendom schriftelijk is overeengekomen, blijven alle afgeleverde producten en resultaten van geleverde diensten en de daarbij horende intellectuele eigendomsrechten, eigendom van La Mancha bvba tot het ogenblik der volledige betaling van alle facturen van de klant. De know-how die La Mancha bvba tijdens de overeenkomst heeft opgedaan mag steeds door haar gebruikt worden.

6.2. De in het kader van de opdracht door La Mancha bvba tot stand gebrachte ideeën, concepten, pitches & creaties blijven eigendom van La Mancha bvba. De klant dient deze op eerste verzoek te retourneren.

7. Geheimhouding

Alle betrokken partijen, zijn gehouden om vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, toepassingen, methodes, documenten waarvan ze kennis hebben genomen in het kader van de opdracht, niet te verspreiden of communiceren, ook niet na het einde van de overeenkomst. Deze vertrouwelijke behandeling geldt ook voor derden die bij de uitvoering van de opdracht betrokken worden.

8. Overdracht – onderaanneming

8.1. Het is de klant niet toegestaan enig recht uit de overeenkomst gesloten met La Mancha bvba over te dragen aan derden, tenzij na voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

8.2. La Mancha bvba behoudt zich het recht voor derden te belasten met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst. In voorkomend geval brengt La Mancha bvba de klant hiervan op de hoogte.

9. Aansprakelijkheid

In geval van vergissing of slechte afwerking beperkt de aansprakelijkheid van La Mancha bvba zich uitsluitend tot het uitvoeren van de vereiste verbeteringen en kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding, behalve in geval van opzettelijke of zware fout. La Mancha bvba kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet ter beschikking stellen van alle relevante, volledige, deugdelijke, duidelijke, gevraagde en ongevraagde informatie, gegevens of materialen.
- fouten van door/namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- fouten in het concept of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
- indirecte - of gevolgschade, zoals verlies van inkomens, vorderingen van derden, verlies van gegevens, enz. zelfs indien La Mancha bvba op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van het ontstaan van zulke schade.

Beperking aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot twintig procent (20%) van de door haar in het kader van de schade-verwekkende dienst en/of product aande klant gefactureerde en effectief betaalde bedragen.

Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van de testperiode van 14 dagen, hetzij na oplevering en aanvaarding, in welke vorm dan ook, door de klant.

Kopieën materialen

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. La Mancha bvba is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de klant ter beschikking zijn gesteld.

10. Bewaarplicht

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de klant noch La Mancha bvba jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens tenzij anders overeengekomen. Behoudens voorafgaande overeenkomst, zal La Mancha bvba gemaakte opnames bewaren gedurende 10 dagen na aflevering van het eindproduct. De gemaakte basisopnames blijven eigendom van La Mancha bvba. La Mancha bvba heeft het recht om alle basis opname materialen te mogen bewaren en op te nemen in het openbare La Mancha bvba portfolio tenzij anders overeengekomen.

11. Opschorting, opzegging, ontbinding, verbreking

11.1. Opschorting

La Mancha bvba heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar overige rechten jegens de klant, indien en zolang de klant enige contractuele verplichting niet nakomt.

11.2. Opzegging overeenkomst door de klant

Wanneer de klant een overeenkomst opzegt of een reeds aanvaarde bestelling annuleert, dient hij, naast een schadevergoeding, de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen alsook een schadevergoeding.

11.3. Ontbinding overeenkomst door La Mancha bvba

De overeenkomst kan door La Mancha bvba wordt ontbonden, bij eenvoudige aangetekende kennisgeving zonder verdere ingebrekestelling, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de klant. Worden beschouwd als toerekenbare tekortkomingen: Indien de uitvoering van een contract door de klant, vanaf totstandkoming van de overeenkomst, langer dan 1 maand wordt uitgesteld, indien de klant, ook na schriftelijke aanmaning om binnen de 30 dagen zijn contractuele verplichtingen na te komen (zoals het betalen van facturen) nalaat deze verplichtingen na te komen; indien de klant zich in staat van faillissement, onvermogen of staking van betaling bevindt, zijn krediet aan het wankelen is gebracht of ingeval van vereffening of ontbinding van de klant. Het is La Mancha bvba gerechtigd om naast de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te factureren, ook een schadevergoeding te eisen.

De schadevergoeding zoals bedoeld hierboven, zal naast de gemaakte kosten, 75% van de offerte overeenkomst waarde bedragen welke de klant bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn, behoudens bewijs door La Mancha bvba dat de schade hoger bedraagt.

12. Overmacht

Gevalen van overmacht zullen worden geïnterpreteerd volgens jurisprudentie, namelijk alle van buiten komende oorzaken of oorzaken die redelijkerwijs niet te voorzien zijn, waarop La Mancha bvba geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de opdracht van La Mancha bvba wordt verhindert, herleid of vertraagd.

Worden onder meer als dusdanig beschouwd, doch niet limitatief: technische redenen, zoals onder meer stroompanne, beschadiging van videotapes, apparatuurpanne, enz., ..., ongunstige weersomstandigheden, verkeersproblemen (verkeersongeval, file, omleidingen, ...). Ook oorzaken die bij de leveranciers, vervoerders of postierzen liggen.

Wat niet wordt beschouwd als overmacht: de klant die niet in staat is alle kosten te betalen van de diensten geleverd door La Mancha bvba. In deze gevallen zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, zonder dat de klant hier een schadevergoeding kan eisen. In het geval de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal La Mancha bvba alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. In het geval de overmacht reeds langer dan 2 maanden duurt, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder eis van schadevergoeding. Eventuele reeds geleverde prestaties of mogelijkheden na te komen prestaties waaraan zelfstandige waarde kan toekomen, zullen alsnog voorwerp uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst en proportioneel gefactureerd worden door La Mancha bvba.

13. Klachten

Iedere klacht betreffende de levering van goederen of diensten of de opgemaakte factuur dient binnen de 7 kalenderdagen te worden overgemaakt per aangetekend schrijven of e-mail aan La Mancha bvba. Eventuele klachten betreffende de levering of prestaties kunnen niet als voorwendsel worden aangewend om betaling van facturen op te schorten of te vertragen.

Na verloop van de termijn worden de facturen aanzien als aanvaard zonder voorbehoud.

Wat betreft gebreken van de geleverde goederen zijn de volgende regels van toepassing:

-In geval van verborgen gebreken: deze klachten zijn slechts ontvankelijk als ze schriftelijk nauwkeurig worden meegedeeld binnen de 7 kalenderdagen nadat het gebrek werd vastgesteld, uiterlijk twee maand na de levering.

- In geval van zichtbare gebreken: deze klachten zijn slechts ontvankelijk als ze schriftelijk nauwkeurig worden meegedeeld binnen de 7 kalenderdagen na de ontvangst van de goederen.

Opgenomen beeldmateriaal wordt gemonteerd of bewerkt naar inzicht van de leverancier met inachtneming van de eventuele wensen van de opdrachtgever. Het blijft een subjectief product, waardoor de opdrachtgever nooit als reden van niet-betaling van de factuur kan inroepen dat het eindproduct niet naar wens is.

14. Toepasselijk recht - bevoegdheid

14.1. Het Belgisch recht is van toepassing op elk geschil dat voortvloeit uit een overeenkomst tussen La Mancha bvba en klant.

14.2. Geschillen die zouden ontstaan vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen en het vrederegerecht van het kanton Mechelen.

15. Verwerking van persoonsgegevens

15.1. Om haar overeenkomsten te kunnen uitvoeren verzamelt La Mancha bvba, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. Deze persoonsgegevens kunnen door La Mancha bvba tevens gebruikt worden voor direct marketing. Dit laat La Mancha bvba toe om de klant op regelmatige tijdstippen te informeren over haar activiteiten. Indien de klant niet wenst dat zijn gegevens hiertoe worden aangewend, kan hij dat laten weten op volgend adres: info@lamancha.be. Onder geen beding worden deze persoonsgegevens overgemaakt aan derden.